



LOWYS
PORQUIN
voor onderwijs en kinderopvang

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN
Peuteropvang Het Kompas

2025



HET KOMPAS
LPS basisonderwijs & kinderopvang



Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	Doelstelling van LPS-Kinderopvang	3
1.2	Visie LPS-Kinderopvang	3
1.3	Pedagogische visie	4
1.4	Locaties	5
1.5	Flexibele opvang	5
2	PEDAGOGISCH BELEID	6
2.1	Pedagogisch beleid Kinderdagopvang en Peuteropvang	6
2.2	Emotionele veiligheid	6
2.3	Mentorschap	7
2.4	Persoonlijke ontwikkeling van het kind	7
2.5	Sociale competenties van het kind	8
2.6	Waarden en normen	8
3	HET PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
3.1	Pedagogische houding naar de kinderen toe	9
3.2	Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind	11
4	PEDAGOGISCHE PRAKTIJK	13
4.1	Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen	13
4.1.1	De motorische ontwikkeling	13
4.1.2	De taalontwikkeling	13
4.1.3	De cognitieve ontwikkeling	14
4.1.4	De sociale ontwikkeling	15
4.1.5	De emotionele ontwikkeling	15
4.1.6	De creativiteitsontwikkeling	16
4.2	Volgen van de ontwikkeling van kinderen	16
4.2.1	Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen	16
4.2.2	Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstanties	17
4.3	Voorschoolse educatie	17
4.3.1	Ontwikkelingsstimuleringsprogramma	17
4.3.2	Kindvolgsysteem	18
4.3.3	VVE-certificering	18
4.3.4	Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie	19
4.3.5	Betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	20
4.3.6	Doorgaande lijn naar de basisschool	20



5 PERSONEEL EN GROEPEN	21
5.1 Opvang in groepen	21
5.1.1 Regelingen Beroepskracht-kind ratio	21
5.1.2 Dagindeling	22
5.1.3 Stamgroepen	23
5.1.4 Verlaten van de stamgroep	23
5.1.5 Samenvoegen van stamgroepen	23
5.1.6 Overstap nieuwe groep	23
5.2 De pedagogisch medewerkers	23
5.2.1 Professionalisering medewerkers	24
5.2.2 Coaching medewerkers	24
5.2.3 Opleidingsplan	24
5.2.4 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	25
5.2.5 Zij-instromers	25
5.2.6 Vrijwilligers	26
6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID	27
6.1 Veiligheid en gezondheid	27
6.1.1 Gezonde Kinderopvang	27
6.2 Het vierogenprincipe	27
6.3 Achterwachtregeling	27
6.4 Meldcode kindermishandeling	27
6.5 Kinder EHBO	28
7 ACCOMMODATIE	29
7.1 Rijke speelleeromgeving	29
7.1.1 Binnenruimte	29
7.1.2 Buitenruimte	29
8 OUDERRECHT	30
8.1 Informatie-uitwisseling	30
8.2 De Oudercommissie	30
8.3 Klachtenregeling	30



1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS-Kinderopvang

LPS-Kinderopvang staat voor professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. LPS-Kinderopvang biedt: kinderdagopvang, Peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS-Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel. Op locatie Het Kompas bieden wij uitsluitend Peuteropvang aan, aan met name kinderen met een VVE-indicatie.

1.2 Visie LPS-Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt, zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen: opvoeders, broertjes, zusjes en vriendjes.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Hiertoe hebben ze ruimte nodig. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Als dit lukt, ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen,



waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

1.3 Pedagogische visie Het Kompas

Peuteropvang Het Kompas staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.



Pijlers Peuteropvang Het Kompas:

- Gezond en gelukkig; de kinderen spelen elke dag buiten, we geven de kinderen veel bewegingsmogelijkheden.
- Gezonde voeding; we schenken water, diverse soorten fruit en als afsluiting een rijstwafel of ontbijtkoek. Tijdens het overblijfmoment bieden we de kinderen diverse soorten gezond beleg aan, zoals humus, zuivelspread en halal vleeswaren. Ook rauwkost behoort ook tot de keuze.
- Ruimte om te groeien; de kinderen krijgen de mogelijkheid om op hun eigen tempo te kunnen ontwikkelen, Met behulp van beredenerend aanbod werken aan de ontwikkelingsdoelen
- We doen het samen; goed in overleg blijven met ouders, een doorgaande lijn met school. Ouders zoveel mogelijk te betrekken en ook te steunen.
- Leren wie je bent; ieder kind is welkom en voor elk kind willen we zorgen voor een passende plek, het kind moet zichzelf kunnen zijn en hier ook gelukkig zijn.



1.4 Locaties

LPS-Kinderopvang heeft medio 2021 8 locaties dagopvang. 15 locaties BSO en 21 Peuteropvang-locaties. De meeste locaties zijn in of nabijgelegen in LPS-basisscholen, in de gemeente Bergen op Zoom, gemeente Steenbergen, gemeente Woensdrecht en 1 locatie in Oud Vossemeer.

1.5 Flexibele opvang

De maatschappij en de werkgevers geven steeds vaker aan dat de werktijden en dagen flexibeler ingedeeld moeten worden. LPS- Kinderopvang is zich ervan bewust dat de maatschappij verandert en speelt hierop in door meer zorg op maat te leveren door flexibel te zijn waar mogelijk is.

Om de toenemende vraag van ouders te beantwoorden biedt LPS-Kinderopvang ook flexibele opvang aan.



2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogisch beleid Kinderdagopvang en Peuteropvang

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.2 Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen. Wij zorgen dat het kind zich geborgen voelt. Er wordt zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers gewerkt zodat een vertrouwensband kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent uw kind een gevoel van veiligheid. Het streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

Wenbeleid nieuwe kinderen

Je kind toevertrouwen aan anderen, die in het begin toch vreemden zijn, is een hele stap voor ouders. Het is erg belangrijk dat het gewenningsproces goed verloopt, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind.

Op locatie Het Kompas krijgen de ouders eerst een informatiegesprek over de Peuteropvang en krijgen zij een rondleiding. Daarna volgt het intakegesprek met de assistent-leidinggevende, waarbij we proberen zoveel mogelijk informatie te verzamelen over het kind zoals de gewoontes van het kind op het gebied van: eten, spelen, slapen, knuffelen en of er bijzonderheden zijn op het gebied van gezondheid en verzorging. Vervolgens worden er afspraken gemaakt over het verloop van de wenperiode.

De eerste keer dat uw peuter naar onze Peuteropvang komt is spannend, spannend voor uw peuter maar zeker ook voor u als ouder. Daarom mag er het eerste dagdeel altijd één ouder bij blijven. U kunt dan zien hoe uw peuter het ervaart en u kunt zelf ook ervaren hoe een dagdeel Peuteropvang eruit ziet. Er is ruimte om vragen te stellen aan de pedagogisch medewerker als u daar behoefte aan heeft.

De tweede keer dat uw peuter komt spelen vragen we of u wilt komen als de inloop bijna klaar is zodat het niet te druk is als jullie binnenkomen, voor uw peuter is het dan overzichtelijker. Als de inloop voorbij is gaan de ouders naar huis, naar gelang hoe het met uw peuter gaat kijken we samen of het nodig is dat u eventueel nog iets langer blijft. Als uw peuter al alleen kan blijven dan vragen we u om zeker 5 minuten voor dat de Peuteropvang klaar is al aanwezig te zijn zodat uw peuter erop kan vertrouwen dat u, net als alle ouders terug komt!



Bij sommige peuters is de wenperiode langer en moeizamer, samen met de ouders gaan we dan in overleg. We kijken of het mogelijk is dat de ouder wat langer blijft met brengen en eerder terug komt voor het ophalen. Zo krijgt de peuter er vertrouwen en gaat de peuter zich veilig genoeg voelen om uiteindelijk zonder ouder te kunnen spelen.

2.3 Mentorschap

Op Peuteropvang Het Kompas krijgt elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houden van intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Houdt 2 keer per jaar oudergesprek
- Draagt zorg voor kind-dossier (mentormap)
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang/overgang volgende groep

Bij Peuteropvang het Kompas wordt de ouder uitgenodigd voor de intake door de assistent leidinggevende. Zij doet (meestal) ook de intake met de ouders en het kind.

Na de intake wordt de peuter aan een mentor toegewezen. De ouders en het kind horen in de eerste twee weken wie de mentor is. Tijdens de inloop wordt er kennis gemaakt. De mentor nodigt de ouders en het kind uit voor een evaluatie gesprek na de gewenning.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een van onze personeelsleden door ziekte of verandering van functie wegvalt en hierdoor de mentorrol niet meer kan vervullen. In dit geval neemt de assistent leidinggevende op tijd contact op met ouders en wordt er gekeken naar passende oplossing. Dit kan zijn dat een collega tijdelijk aanspreekpunt wordt, of dat er kinderen aan een andere mentor gekoppeld worden.

2.4 Persoonlijke ontwikkeling van het kind

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De kinderen wordt de gelegenheid geboden om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. De ruimte waar ze worden opgevangen en het spelmateriaal is uitdagend en nodigt uit om op onderzoek te gaan. Het kind kan zich spelenderwijs ontplooien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in een eigen tempo. De pedagogisch medewerkers houden hier in hun benadering rekening mee. De dingen die een kind al kan, worden benadrukt waardoor het kind zelfvertrouwen krijgt en het zich durft te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door ervaringen te bieden die passen bij het kind en die verrijkend zijn. Op deze manier bieden wij het kind de kans om zich samen met andere kinderen optimaal te ontplooien.



Op Peuteropvang Het Kompas werken wij op basis van beredeneerd aanbod waarbij wij bewuste keuze maken die aansluiten bij de ontwikkelen van de kinderen. Binnen locatie Het Kompas is er een intensieve samenwerking tussen de Peuteropvang en de kleuters, om de doorgaande lijn zo goed mogelijk te maken. Meer eenduidigheid qua observatie KIJK, meedraaien van Peuters o.b.v. een PM-er bij de kleuters, gezamenlijke start of afsluiting van thema's, dezelfde thema's draaien, samen spelen op het plein, start-exit gesprekken etc.

2.5 Sociale competenties van het kind

Hieronder wordt verstaan de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren. In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met andere kinderen. Wij beschouwen een kind niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als onderdeel van de groep dat regelmatig de aandacht moet delen. Wij bieden kinderen de kans zich sociaal te ontwikkelen en samen met andere kinderen op te groeien. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

2.6 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Een kind leert afspraken maken en nakomen. Kinderen moeten hun conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen. Bij een conflict wordt door de pedagogisch medewerker actief geluisterd, het probleem verwoord en de gevoelens besproken. Hierbij wordt het kind geconfronteerd met de gevolgen van zijn handelen. Wij leren het kind spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.



3 HET PEDAGOGISCH KLIMAAT

Alle kinderen zijn welkom bij Peuteropvang Het Kompas ongeacht: huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Op Peuteropvang Het Kompas geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit betekent dat er respect is voor de eigenheid van het kind. Er wordt op de opvang aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Wij benaderen de kinderen vanuit een positieve houding. Het is de kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, deze worden keer op keer herhaald en uitgelegd.

Regels worden spelenderwijs toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind op basis van het berekend aanbod. Het is een kunst om ieder kind in de groep uit de verf te laten komen, waardoor het zich gewaardeerd en zelfverzekerd voelt. Als pedagogisch medewerker is het belangrijk goed te observeren wat een kind graag doet, welke rol het in de groep heeft en wat het goed kan.

Door hun deelname aan het groepsgebeuren leren kinderen spelenderwijs dat zij rekening moeten houden met elkaar, dat zij anderen pijn of verdriet kunnen doen, maar ook troosten en opvrolijken, dat ze op hun beurt moeten wachten, elkaar uit moeten laten praten, samen moeten delen en spelen en dat ze respect moeten hebben voor elkaar.

Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit

De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.



- Respect voor autonomie
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Fysieke aandacht

Op Peuteropvang Het Kompas verstaan wij onder fysieke aandacht bijvoorbeeld: een arm om een kind heen, een knuffel, op schoot zitten, troosten, een hand geven, stoeien en lekker gek doen. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Belonen en corrigeren

Op Peuteropvang Het Kompas hanteren we duidelijke grenzen. Kinderen leren heel snel wat wel en niet mag. Eigen aan kinderen is dat ze grenzen verkennen: tot hoe ver kan ik gaan, welke reactie krijg ik als ik dit doe en hoe lang duurt het dan voor de pedagogisch medewerker reageert? Kinderen zijn hier heel verschillend in; het ene kind heeft veel lef en probeert veel uit en een ander kind reageert niet op aanwijzingen van de pedagogisch medewerker. Weer een ander kind probeert niet zoveel uit en is eigenlijk een beetje bang om een berisping te krijgen. We vinden het belangrijk dat de medewerkers positief leiding geven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag.

Wij vinden het erg belangrijk om positief gedrag bij kinderen te benadrukken. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld een complimentje te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Lichamelijke en seksualiteit

Bij Peuteropvang Het Kompas vinden wij het belangrijk dat kinderen zich in hun gehele ontwikkeling goed kunnen ontplooiën. Seksuele ontwikkeling is hier een onderdeel van. Kinderen moeten leren over hun lichaam, zich bewust worden van hun grenzen, en leren hoe ze een gezonde identiteit kunnen ontwikkelen. Kinderen ontdekken seksualiteit in hun eigen tempo. Seksuele ontwikkeling



begint vanaf jonge leeftijd en is een natuurlijk proces. Bij Peuteropvang Het Kompas begeleiden we deze ontwikkeling met aandacht en respect. We zorgen ervoor dat kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen en ontdekken, met oog voor hun grenzen en de grenzen van anderen.

Op Peuteropvang Het Kompas hebben we er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschonen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf problemen mee hebben dan houden we daar rekening mee. We laten de kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. De kinderen hebben minstens een luier of onderbroekje aan. We vinden het prima als peuters met elkaar kroelen of elkaar kusjes geven.

Doktertje spelen is geen probleem, zolang dokter en patiënt elkaars grenzen respecteren. De pedagogisch medewerkers zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke situaties te voorkomen. Er is ook afgesproken dat er geen kleren worden uitgetrokken. Knuffelen is toegestaan, maar kinderen moeten zelf aangeven of ze dit willen. Als ze geen zin hebben, wordt hun grens gerespecteerd.

Er wordt open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen gepraat. Soms willen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers aan billen, borsten of (zwangere) buik voelen. Het voelen aan billen en borsten laten we niet toe. In het geval van een zwangere buik, bepaalt de medewerkster zelf of ze dit wel of niet toestaat.

Pedagogisch medewerkers beantwoorden vragen (vaak ondersteund met gebaren i.v.m. anderstaligen) van kinderen zo goed mogelijk, afgestemd op de leeftijd van het kind. We leren kinderen de meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit maar stellen daarbij wel grenzen. Wij respecteren de persoonlijke grenzen van kinderen en begeleiden ze in het begrijpen van omgangsnormen over seksualiteit door uitleg te geven.

3.2 Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind

Op Peuteropvang Het Kompas gaan we ervan uit dat kinderen in principe alles wat ze zelf kunnen, ook zelf moeten doen. In kleine stapjes went het kind eraan dat het bijvoorbeeld zelf zijn schoenen uitdoet wanneer het naar binnen gaat. Het ene kind doet dit vanzelfsprekend, wil alles zelf doen, ook dingen die nog niet kunnen. Het andere kind is hier veel gemakzuchtiger in. Wanneer een kind zegt dat het iets niet kan, wordt hierop ingegaan. Iets wat je niet kan, kun je wel leren. Kinderen die het eng vinden om iets nieuws te leren, die last hebben van faalangst, worden daarin begeleid. Ook vertellen we het kind steeds dat het niet belangrijk is dat je iets niet meteen goed doet, maar wel dat je het probeert. Op die manier leert het kind het en gaat het vanzelf steeds beter.

Wanneer een kind voor het eerst iets leert of onzeker is over zijn eigen kunnen, wordt het daarbij bemoedigend toegesproken. Wij nemen niet automatisch dingen uit handen, maar wachten tot het kind klaar is met zijn eigen pogingen om bijvoorbeeld zijn jas aan te doen om buiten te gaan spelen. Als een kind vraagt om te helpen terwijl het eigenlijk datgene zelf al kan doen, of als we van mening zijn dat het kind het al kan leren, dan helpen we pas nadat het kind het zelf heeft geprobeerd.



Kinderen mogen, wanneer de situatie het toelaat, hun eigen keuzes maken. Wij bieden hen daarbij overzichtelijke keuzemogelijkheden aan (bijvoorbeeld een puzzeltje maken of een boekje lezen). Als een kind eenmaal gekozen heeft, moet het zich dan ook aan deze keuze houden, maar als het kind het beu is en iets anders wil doen dan mag dat, nadat het kind alles heeft opgeruimd (eventueel met hulp). We stimuleren kinderen om zelf na te denken. Kinderen mogen bij ons hun eigen grenzen aangeven en wij respecteren deze ook. Als kinderen niet op schoot willen, niet willen kroelen of geen kusjes willen geven hoeft dit niet. We gaan dit niet forceren. Kinderen krijgen regelmatig complimentjes wanneer ze iets goed doen of iets proberen wat ze eigenlijk nog niet durven.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang Het Kompas gaat uit van het Pedagogisch Kader kindercentra 0 - 4 jaar. De opvoeding is gericht op alle aspecten van de ontwikkeling, op de emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling van het jonge kind.

Stimuleren en uitdagen

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen vormt een wezenlijk onderdeel van de opvoeding en verzorging. De omgeving, in zijn breedste betekenis, moet veel uitdaging bieden zodat ze gestimuleerd en geprikkeld worden. Veel uitdagingen bieden zichzelf aan en zijn aan de ontwikkeling van het kind gebonden. Soms nemen kinderen hier zelf minder initiatief in en moeten dan meer uitgedaagd worden. Ook voor de grotere kinderen moeten er genoeg uitdagingen blijven. De pedagogisch medewerker komt regelmatig met nieuwe uitdagingen om hun leergierigheid te bevredigen.

4.1.1 De motorische ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving, door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder-of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers zijn gericht op 'plezier' in bewegen, ze bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen uitgenodigd worden om samen te stampen, rennen of rollen. Door aanmoedigingen, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen de pedagogisch medewerkers spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

Buitenactiviteiten

Wij streven ernaar zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan, weer of geen weer. Buitenlucht is goed voor de kinderen en verhoogt hun weerstand. Buiten hebben de kinderen de ruimte om te rennen en uit te razen. De kinderen hebben een eigen afgesloten buitenruimte, ingericht met materialen gericht op hun leeftijd. De pedagogisch medewerkers beschermen de kinderen tegen ongelukken en leren hen de gevaren kennen.

4.1.2 De taalontwikkeling

De communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen is de basis van hun relatie. Jonge kinderen communiceren met heel hun lichaam. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor alle manieren waarop kinderen zich kunnen uiten. Huilen, een vragende blik, stil teruggetrokken gedrag, het is allemaal communicatie zonder woorden. Kinderen voelen zich gehoord wanneer pedagogisch medewerkers ingaan op interactie zonder woorden. Zo voelt een kind zich veilig en geborgen. Maar taal wordt al snel een belangrijk communicatiemiddel. Taal heeft houvast om de wereld te verkennen: door taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. Het is belangrijk dat kinderen alle gelegenheid krijgen om zich talig te uiten. Voortdurend communiceren



tijdens het werk beschouwen we als een van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zal de pedagogisch medewerker voortdurend aangeven wat ze gaat doen, waarom ze dat gaat doen en wanneer ze weer in het gezichtsveld terugkomt.

We spreken ABN met de kinderen. Natuurlijk gaat je stem automatisch de hoogte in wanneer je het tegen een kleintje hebt, maar we gebruiken hierbij geen babytaal of overdreven verkleinwoorden. We gebruiken korte zinnen en noemen eerst de naam van het kind, zodat duidelijk is tegen wie we praten. Wanneer kinderen leren praten, stimuleren we hen dingen te benoemen in plaats van alleen aan te wijzen.

Het belang van voorlezen

Gebleken is dat kinderen die al van jongs af aan vertrouwd zijn gemaakt met boeken minder moeite hebben met zelf leren lezen op school. Daarom is het belangrijk om vroeg met voorlezen te beginnen. Bezig zijn met boeken is bezig zijn met taal. Wanneer je kinderen vroegtijdig in aanraking brengt met boeken stimuleer je de taalontwikkeling, maar ook de ontwikkeling van het gevoel, concentratie en fantasie. Voor jonge kinderen is alles nieuw en wat ze meemaken op een dag laat indrukken achter. Ze hebben tijd nodig om deze indrukken te verwerken. Wij helpen het kind greep te krijgen op zijn omgeving door veel met het kind te praten en door samen boeken te bekijken waarin herkenbare situaties zijn weergegeven. Bovendien wordt door voorlezen de omgeving van het kind uitgebreid: met een boek leert het kind nieuwe begrippen en het vergroot zijn denkwereld. Op Het Kompas heeft de bibliotheek een aparte hoek voor de Peuteropvang, hier kunnen ouders ook boeken lenen om thuis voor te lezen.

Signaleren van taalachterstanden

Onze pedagogisch medewerkers hebben geleerd hoe ze de taalontwikkeling van kleine kinderen kunnen stimuleren. Tevens hebben ze geleerd hoe ze een mogelijke taal-spraakachterstand kunnen signaleren. Uiteraard wordt dit altijd besproken met de ouders/verzorgers. Indien nodig, wordt doorverwezen naar bv. de huisarts (gehoorproblemen), consultatiebureau, Auris en/of logopedie. Hierbij wordt ook overlegd met de intern begeleider van school.

4.1.3 De cognitieve ontwikkeling

Deze ontwikkeling wordt voortdurend geprikkeld en gestimuleerd bij ons. Dit doen we o.a. aan de hand van spelletjes zoals bijvoorbeeld lottospel, puzzels en vormen en kleuren.

We letten erop dat de spelletjes zoveel mogelijk aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, maar tevens moeten de aangeboden spelletjes/puzzeltjes wel een prikkelend effect blijven houden op de kinderen. Bij obstakels/problemen laten we kinderen zoveel mogelijk zelf met oplossingen komen; op deze manier leren ze niet alleen zelf te denken maar ook creatief denken. Dit is een vaardigheid die erg van pas kan komen in de ontwikkeling van hun verdere leven.

Ordenen, rekenen, meten

Bij de peuters besteden we ook tijd aan ordenen, meten en rekenen.

Ordenen: is duidelijkheid en overzicht creëren in de omgeving. Voorbeelden: appels en peren zijn allebei fruit, een baby hoort bij papa en mama. Eerst ga je eten dan in bad, dan nog een verhaaltje voorlezen en dan slapen. Zo wordt de wereld om een peuter voor hem begrijpelijk. Maar ook in



spelletjes kan ordenen voor peuters leerzaam en vooral leuk zijn. Auto's bij auto's, blokken bij blokken, rood bij rood en groen bij groen.

Meten: 'Ik ben groter dan mijn babybroer, maar papa is groter dan ik'. Maar ook in tijd kunnen peuters meten als zij daarbij geholpen worden. Daarom gebruiken de pedagogisch medewerkers dagritmekaarten. Daarop kunnen peuters voorspellen wanneer ze weer naar huis gaan. Ze volgen de dagelijkse handelingen via de dagritmekaarten en zien dat ze steeds dichterbij het moment komen dat ze opgehaald worden.

Rekenen: pedagogisch medewerkers grijpen veel momenten aan om spelenderwijs met voorbereidend rekenen aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld: uitdelen van koekjes tijdens de kring: zijn er wel genoeg? Oh dat zijn er veel? Oh, oh ik zie maar drie koekjes, hoeveel kindjes zijn er eigenlijk, hebben we wel genoeg?

4.1.4 De sociale ontwikkeling

Op Peuteropvang Het Kompas wordt een kind samen met een heel stel andere kinderen opgevangen in een groep. Meer dan thuis leren ze op deze manier omgaan met andere kinderen, samen delen, samen spelen, ruzie maken en weer goed maken. Voor kinderen is opvang in een groep vaak erg leuk: altijd speelkameraadjes, veel activiteit en leven in de brouwerij. Anderzijds vraagt groepsopvang ook wel wat van de kinderen, want het is niet altijd leuk om alle aandacht te moeten delen of op je beurt te moeten wachten terwijl je nu iets wilt vertellen. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan, leren rekening te houden met elkaar. Voor kinderen is dit, wanneer ze klein zijn, erg moeilijk. Ze kunnen zich nog niet verplaatsen in een ander, alles draait om hen, ze zijn volledig op zichzelf gericht. Wanneer kinderen onderling ruzie maken grijpen we niet direct in, maar houden hen nauwlettend in de gaten en proberen we hen dit eerst zelf op te laten lossen.

We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en met volwassenen. Dit ook op het gebied van emoties. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen, hoe klein ze ook zijn, leren dat er omgangsvormen bestaan en die ook zelf leren hanteren. Dit gaat natuurlijk voor een groot gedeelte vanzelf. De pedagogisch medewerker en natuurlijk ook de oudere kinderen hebben hier een voorbeeldfunctie in.

4.1.5 De emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling geeft aan hoe emoties zich bij een kind ontwikkelen. Emoties hebben een innerlijk aspect, nl. dat wat je zelf voelt en een uiterlijk aspect: dat wat een ander waarneemt. Niet alleen prikkels uit de omgeving en lichamelijke reacties bepalen hoe een kind reageert. Opvoeding, culturele verschillen, ervaring en temperament van het kind hebben ook invloed. Dankzij spel en steeds grotere taalkennis leert een kind beter met emoties om te gaan. In spel zie je hoe een kind met emotionele beelden speelt. En als een kind leert zijn gevoelens onder woorden te brengen en als het weet hoe het gevoelens kan uiten, krijgt het steeds meer grip op die gevoelens. De pedagogisch medewerker moet ervoor zorgen dat het kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt en voldoende aandacht krijgt. Dit ervaren van nabijheid en geborgenheid geeft het kind een gevoel van basisvertrouwen. Dit basisvertrouwen is nodig voor een gezonde emotionele



ontwikkeling. Het kind ontwikkelt zo een positief zelfbeeld. Als de emotionele ontwikkeling in evenwicht is gaat de sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling ook vaak beter.

4.1.6 De creativiteitsontwikkeling

Creativiteit heeft niet zozeer te maken met wat je doet, maar meer met de manier waarop je iets doet. Kleine kinderen zijn creatief bezig als ze iets doen met materiaal dat een spoor achterlaat op bv. papier of zand. Ze zijn nog niet echt bezig met iets maken, maar met iets doen en dan zien ze het effect van hun handelen. Het is belangrijk kinderen de kans te geven om te voelen, proeven, knijpen, trekken, smeren en krassen. Zo ontdekken ze steeds meer en dat bevordert hun zelfvertrouwen. Spelenderwijs oefenen ze hun motoriek en hun zintuiglijke ontwikkeling. Knutselen is ontdekken en kinderen krijgen inzicht in perspectief, iets kan plat zijn of hoog. Verder gaan ze een eigen smaak ontwikkelen en gaan bijvoorbeeld aangeven welke kleur ze mooi vinden en welke niet. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen de mogelijkheid om zelf dingen te ontdekken, naar eigen inzicht en eigen idee, zonder voorbeeld. De creatie van het kind wordt positief benaderd en de eigen inbreng van het kind gewaardeerd en gestimuleerd.

4.2 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Elk kind binnen Peuteropvang Het Kompas wordt gevolgd in zijn of haar ontwikkeling met het kind volgsysteem KIIJK. Er is intensief contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouders zodat goed ingespeeld kan worden op bijzonderheden kind.

Elk kind dat nieuw op de opvang komt, wordt na de gewenningsperiode een evaluatiegesprek met de ouders gehouden waarin a.d.h.v. de gegevens uit het kind volgsysteem de gewenning en de ontwikkeling van het kind wordt besproken. De kinderen worden door de mentor van het kind in de kind besprekingen met heel het team besproken.

Ouders krijgen twee keer per jaar een oudergesprek, hiervoor worden de gegevens uit het kind volgsysteem gebruikt. Als uit deze gegevens blijkt dat er extra begeleiding/zorg voor kind nodig is, wordt er, in overleg met de ouders en waar nodig de intern begeleider van de school, een handelingsplan opgesteld.

4.2.1 Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Wanneer we het vermoeden krijgen dat een kind zich anders ontwikkelt dan normaal verwacht kan worden, of wanneer ouders ons vragen in die richting stellen, wordt een kind extra geobserveerd. Als we zelf het gevoel hebben dat er iets niet klopt, wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en spreken we onze zorg uit. Indien nodig wordt er na overleg met de ouders een plan van aanpak gemaakt. Daarnaast verwijzen we ouders naar de deskundige instanties en proberen zelf ook waar mogelijk tips te geven. Indien er externe zorg nodig is, worden de ouders door onze medewerker ondersteund bij de aanmelding. Daarnaast wordt er, indien nodig, gebruik gemaakt van de expertise van de intern begeleider van basisschool Het Kompas.



4.2.2 Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstaties

De pedagogisch medewerkers hebben 4 keer per jaar structureel overleg met de jeugdverpleegkundige van de Thuiszorg. Ze kunnen bij elkaar terecht voor advies en informatie. De Thuiszorg speelt tevens een belangrijke rol in het doorverwijzen van peuters die nog niet een kinderdagopvang of Peuteropvang bezoeken, maar wel wat ondersteuning kunnen gebruiken op 1 of meerdere ontwikkelingsgebieden. Alle gesprekken over specifieke kinderen vinden uitsluitend plaats wanneer ouders daar (schriftelijk) toestemming voor hebben gegeven.

Wanneer uit observaties blijkt dat er vragen zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, kan het gebeuren dat er contact gezocht wordt met een externe zorgorganisatie. Ook dit zal altijd voorafgegaan worden door een traject waar de ouders bij iedere stap betrokken worden.

4.3 Voorschoolse educatie

Peuteropvang Het Kompas staat achter de visie van LPS dat de ontwikkelingsstimulering van het individuele kind centraal staat. Wij willen niet uitgaan van achterstanden maar juist inzetten op ontwikkelingsstimulering van kinderen

Professor spraak- en taalstoornissen en lector Early Childhood, mevr. S Goorhuis Brouwer, en Dhr. B Levering, Emeritus Lector algemene pedagogiek, benadrukken dat veel VVE-programma's voorbijgaan aan het feit dat de ontwikkeling van kinderen met name op deze leeftijd extreem kan verschillen, er zit soms een enorm verschil in leeftijd waarop kinderen een bepaald taalniveau halen (bijvoorbeeld het aantal woorden dat ze kennen). Hier worden peuters op afgerekend terwijl dit kan duiden op een normale spreiding in de ontwikkeling.

Peuteropvang Het Kompas staat achter hun opvatting dat het te vroeg aanleren van schoolse vaardigheden waar kinderen nog niet voor open staan, geen zin heeft. Jonge kinderen moeten juist ruimte krijgen om te spelen- iets wat wél bij hun leeftijd past en hoort. VVE gericht op ruimte geven aan kinderen om zich te **Verwonderen**, **Verrijken** en **Ervaringen** opdoen. Niet het focussen op de schoolse vaardigheden van kinderen zelf, maar creëren van spelmogelijkheden voor peuters en focussen op de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers.

4.3.1 Ontwikkelingsstimuleringsprogramma

Peuteropvang Het Kompas werkt met het VVE programma Piramide digitaal. Piramide is een totaalprogramma voor kinderen van 0 tot 7 jaar. Dat betekent dat er aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling en persoonlijkheidsontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Kunstzinnige ontwikkeling
- Ontwikkeling van de waarneming, denken en rekenen
- Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning
- Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- Digitale geletterdheid



Deze ontwikkelingsgebieden komen altijd in samenhang aan bod. Naast cognitieve vaardigheden leren ze bijvoorbeeld ook sociale en motorische vaardigheden. Piramide stelt bewust hoge doelen, om kinderen optimaal te stimuleren. Piramide sluit steeds aan bij de wettelijke eisen rondom het curriculum en de landelijke richtlijnen.

Het is belangrijk om kinderen een veilige en rustige omgeving te bieden, waarin ze zich prettig en vertrouwd voelen. Je houdt daarom een vast ritme en een vaste structuur aan. Bovendien is het belangrijk om de jongste kinderen al uit te dagen door hen iets nieuws en interessants aan te bieden. Hierdoor nemen ze afstand van het bekende en ontdekken ze de wereld om zich heen. Het initiatief ligt vooral bij het kind zelf. Observeren van het kind is essentieel om aan te sluiten bij deze initiatieven van kinderen, hoe jong ze ook zijn.

Kinderen ondersteunen op de manier van Piramide is sterk, vertrouwd en afwisselend tegelijkertijd. Vanuit de nabijheid en de vertrouwde basis ontwikkelen kinderen zich. Deze basis houd je zoveel mogelijk in stand door met alle leeftijdsgroepen te werken vanuit Piramide. Voor peuters is het een hele overgang van kinderopvang naar de basisschool.

Op locatie Het Kompas loopt Piramide door vanaf de kinderopvang tot in groep 2, van baby tot kleuter, van 0 tot 7 jaar. Dat is veilig en vertrouwd: de kinderen weten zo al enigszins wat hun in de nieuwe omgeving te wachten staat. Door de lange doorloop halen we bovendien maximaal rendement uit de methodiek en zijn we gegarandeerd van een doorgaande lijn in de ontwikkeling.

De projecten zijn de basis van Piramide en duren twee tot vier weken. Deze thematische manier van werken wordt van Peuters tot en met kleuters gedaan, waarbij afstemming is over de thema's en het beredeneerde aanbod. De projecten gaan over voor kinderen aansprekende onderwerpen, zoals: thuis, lente, kunst en verkeer. Dat is overal te zien in de hoeken in de groepen. De kinderen kunnen zelfstandig spelen en ontdekken met thematische materialen. Daarnaast plannen de pedagogisch medewerkers en leerkrachten activiteiten die ze met een groepje kinderen uitvoeren en waarmee ze de ontwikkeling van de kinderen stimuleren. Dit gebeurt tijdens de groepsexploratie. De kinderen doen samen ontdekkingen, zingen, lezen een boek of doen bewegingsspelletjes, binnen of buiten, in de kring of naar aanleiding van een materiaal.

4.3.2 Kind volgsysteem

Binnen ons VVE beleid streven wij ernaar om hetzelfde genormeerd kind volgsysteem te gebruiken als de basisschool waarmee wij samenwerken. Binnen locatie Het Kompas werken wij met het kind volgsysteem KIIK!

4.3.3 VVE-certificering

Alle pedagogisch medewerkers op Peuteropvang Het Kompas zijn geschoold als beroepskracht Voor- en vroegschoolse educatie. Dit betekent dat zij allen een volwaardige VVE-training van 12 dagdelen volgen of hebben gevolgd. Ook beheersen zij allen ten minste het taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheden en lezen. Elk jaar maakt iedere opvanglocatie een opleidingsplan waarin beschreven wordt hoe de deskundigheid van de medewerkers bevorderd wordt.



4.3.4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie

Door het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (VE) wordt:

1. Het aantal uren VE per 1 augustus 2020 uitgebreid naar 960 uur voor peuters van 2,5 tot 4 jaar.
2. Per 1 januari 2022 de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker verplicht.

Urenuitbreiding voorschoolse educatie; 960 uur

LPS-kinderopvang wil bij de invoering van de 960 uur norm zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande situatie en de wensen van de ouders.

In overleg met de oudercommissie zijn afspraken gemaakt hoe vorm gegeven gaat worden aan de 960 uur norm.

Binnen Peuteropvang Het Kompas werken wij met dagdelen van 3 uur. Zowel s 'ochtends als s 'middags, 40 weken per kalenderjaar. De tijden zijn zoveel mogelijk aangepast aan de schooltijden van de samenwerkende scholen. De inloop wordt betrokken bij het VE-programma. Ouders worden gestimuleerd samen met hun kind een spelletje te doen of een boekje te lezen. Ook biedt dit ruimte voor de pedagogisch medewerkers om met de ouders te praten.

LPS Peuteropvang Kompas biedt op de volgende dagen het VVE programma aan:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag
Ochtend	8.15-11.15	8.15-11.15	8.15-11.15	8.15-11.15
Middag	11.45-14.45	11.45-14.45		11.45-14.45

Verder voert LPS-Kinderopvang een variatie naar leeftijd in. De ervaring vanuit de dagelijkse praktijk blijkt dat kinderen vanaf 3,5 jaar toe zijn aan extra uitdaging in spelen en leren en zich langer kunnen concentreren. Zij gaan over een half jaar naar de basisschool waar zij de volledige schoolweek naartoe gaan. Een grote overgang als zij hiervoor maximaal 12 uur Peuteropvang hebben genoten. Door kinderen van 3,5 jaar meer dagdelen naar de Peuteropvang te laten gaan, kunnen ze zo wennen aan de langere openingstijden van school.

Tevens houdt Peuteropvang Het Kompas vast aan het model van 40 weken open. Uit de praktijk blijkt dat ouders hun peuters niet naar de Peuteropvang brengen als de scholen dicht zijn. (Dit geldt zeker als er nog een ouder broertje of zusje in het gezin aanwezig is die al naar de basisschool gaat).

VVE- peuters gaan met 2 jaar naar de Peuteropvang. Van 2-2,5 jaar is er sprake van een wenperiode. Peuters komen dan minimaal 2 dagdelen. Als ze 2,5 jaar zijn worden dit 5 dagdelen. Als ze 3,5 jaar zijn worden dit 6 dagdelen. Concreet betekent dit dat Peuteropvang Het Kompas de 960 uren regeling als volgt hanteert:

Peuters van 2,5 – 3,5 jaar: 15 uur per week. VVE-peuters gaan 5 dagdelen van 3 uur naar de Peuteropvang.

Peuters van 3,5 – 4 jaar: 18 uur per week. VVE-peuters gaan 6 dagdelen van 3 uur naar de Peuteropvang.



Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

LPS-Kinderopvang heeft 2 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches VE in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches VE hebben de volgende taken:

- Coachen pedagogisch medewerkers VE.
- Observeren peuters.
- Planmatig werken aan sociaal-emotioneel, spraak, taal-rekenen en motorische ontwikkeling.
- Coaching en structuur aanbrengen in de kind besprekingen.
- Mede opstellen en bewaken borgingsdocument voor warme overdracht basisschool.
- Opstellen zorgplannen/ontwikkelplannen VE-peuters.

4.3.5 Betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang Het Kompas vindt het erg belangrijk ouders te betrekken bij het reilen en zeilen op de Peuteropvang. Wanneer ouders daadwerkelijk gaan deelnemen (participeren) aan het programma op de Peuteropvang wordt de lijn tussen thuis en de opvang versterkt. Dat is voor peuters die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben, erg belangrijk. Wanneer ouders voortgaan op datgene wat er op de groep gebeurt, heeft het werken met een VVE-methode maximaal effect. Dit doen we door het meegeven van voorleesboekjes van het behandelde thema, spelletjes over het thema en de themanieuwsbrief. Bij de inloop informeren de pedagogisch medewerkers wat de ouders met de aangeboden activiteiten hebben gedaan.

4.3.6 Doorgaande lijn naar de basisschool

Op Het Kompas werken wij met het kind volgsysteem KIJK. Daarnaast is er warme overdracht tussen de Peuteropvang en groepen 1-2. Deze overdracht bestaat uit een exit/intake gesprek waarbij de PM-er, leerkracht en ouder in gesprek gaan om de overstap zo soepel mogelijk te laten verlopen. Eventuele bijzonderheden (extra zorg) bij de overdracht worden besproken tussen: ouder, PM-er en intern begeleider. Daarnaast zijn er voor de 4^e verjaardag 5 volledige wendagen of 10 wendagdelen van peuters bij kleuters, de PM-ers en leerkrachten stemmen dit onderling af.



5 PERSONEEL EN GROEPEN

5.1 Opvang in groepen

Op Peuteropvang Het Kompas werken we alleen met horizontale groepen in de leeftijd 2-4 jaar. Wij bieden uitsluitend Peuteropvang en geen dagopvang. Mogelijke uitzondering bij VVE-kinderen is dat zij bij zorgen in overleg met de gemeente en VVE-coach tot de leeftijd van 5 jaar op de Peuteropvang blijven.

De groep 'Jip en Janneke' op Peuteropvang Het Kompas bestaat uit maximaal 14 peuters met twee pedagogisch medewerkers. De groep 'Siep en Takkie' op Peuteropvang Het Kompas bestaat uit maximaal 7 peuters met één pedagogisch medewerker.

Mede gezien het grote aantal VE-kinderen wisselen Peuters niet van dagdelen om zoveel mogelijk rust en structuur te bieden.

De tijden voor de Peuteropvang zijn opgedeeld in dagdelen. In de ochtenden van 8:15 uur tot 11:15 uur en in de middagen van 11:45 uur tot 14:45 uur. Op deze dagdelen hebben wij de volgende verdeling:

Ochtenden: 1 groep van 14 peuters op maandag t/m donderdag en 1 groep van 8 peuters op dinsdag en donderdag.

Middagen: 1 groep van 14 peuters op de maandag, dinsdag en donderdag.

Alle peuters op Het Kompas starten met 2 dagdelen. Als er plaats is kunnen ouders meerdere dagdelen afnemen. Peuters met een VVE-indicatie kunnen vanaf de leeftijd tweeënehalf jaar 5 dagdelen afnemen en vanaf drie-en-een-half jaar 6 dagdelen.

5.1.1 Regelingen Beroepskracht-kind ratio

LPS-Kinderopvang hanteert de algemene lijn in het BKR en groepsgrootte in de stamgroepen van de kinderdagverblijven conform de Landelijke Beleidsregels.

LPS-Kinderopvang werkt zowel met horizontale groepen als met gemengde leeftijdsgroepen. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundige gemiddelde van de door de leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven afgerond kan worden. Voor flexibiliteit in de kinderopvang is het mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens het BKR is vereist. Is er in zo een situatie slechts één pedagogisch medewerker in de opvang, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht in het gebouw aanwezig.

Op locatie Peuteropvang Het Kompas maken wij geen gebruik van de 3-uursregeling aangezien wij minder dan 10 uur per dag geopend zijn. Daarnaast hanteren wij gezien het grote aantal VE-kinderen een BKR van 1:7.



5.1.2 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met van een vaste dagindeling en vaste overgangsrituelen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat veiligheid biedt aan de kinderen.

Wij werken met een vaste dagindeling. Hiermee bedoelen we niet dat alle dagen op elkaar lijken, maar wel dat de 'grote' lijnen vaststaan. Voor de kinderen betekent dit dat er duidelijke gewoonten zijn en vaste herkenningspunten. De kinderen weten heel goed waar ze aan toe zijn en duidelijkheid biedt veiligheid.

De vaste punten in de dag bieden de kinderen houvast om meer structuur in de dag aan te brengen. Een abstracte dagindeling is op deze manier heel concreet te maken. Bijvoorbeeld als 's ochtends alle kinderen er zijn gaan we drinken, na het eten komt papa of mama je ophalen of na het plassen gaan we buiten spelen.

Door het aanbieden van dit vaste dagritme weten de kinderen heel goed waar ze aan toe zijn. Tevens werken we (4 weken per thema) met themagerichte activiteiten rondom onderwerpen als bijvoorbeeld; herfst, winter, Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en thema's zoals Welkom, Huis, Eten en drinken enz.

Er worden dan activiteiten op creatief gebied aangeboden, zoals plakken, tekenen en verven, maar ook bewegingsspelletjes, fantasiespel, koken. En er worden liedjes en boekjes gezocht die hierbij aansluiten.

Op Het Kompas in de stamgroep Siep & Takkie kijken we vooral naar wat de kinderen nodig hebben. Dat kunnen bijvoorbeeld kinderen zijn die extra ondersteuning nodig hebben of nog meer gebaat zijn bij een kleinere groepssetting. Zo proberen we ieder kind te kunnen bieden wat het nodig heeft om de ontwikkeling optimaal te kunnen stimuleren.

Het dagritme van LPS Kinderopvang Het Kompas (Peuteropvang) ziet er als volgt uit:

Ochtend:

8.15 - 8.30 binnenkomst

8.30 - 8.45 goedmorgen kring

8.45 - 10.00 uur vrij spel, waarin activiteiten aangeboden worden

10.00 - 10.30 opruimen, fruit eten en drinken en toiletbezoek

10.30 - 11.10 uur buitenspelen (bij zeer slecht weer doen we beweegspelletjes we binnen))

11.15 uur worden de kinderen opgehaald. De kinderen die in de middag terug komen mogen eerder opgehaald worden zodat zij rustig kunnen lunchen thuis.

Middag:

11.45 -12.15 uur binnenkomst

12.15 -12.30 uur goedemiddag kring - kinderen die er een hele dag zijn, kunnen eventueel even gaan rusten.

12.30 - 13.15 uur vrij spel, waarin activiteiten aangeboden worden

13.15 - 13.45 opruimen, fruit eten en drinken en toiletbezoek

13.45 - 14.25 uur buitenspelen (bij zeer slecht weer doen we beweegspelletjes binnen)

14.35 uur koekje eten

14.45 uur naar huis



5.1.3 Stamgroepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Peuteropvang Het Kompas informeert de ouders en de kinderen bij aanvang van de opvang in welke stamgroep het kind verblijft en welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij welke groep horen.

In het intakegesprek wordt aan ouders toestemming gevraagd om hun kind in een tweede stamgroep op te vangen. Zij geven hiervoor toestemming via het ouderportaal. Een enkel kind maakt gebruik van twee stamgroep ruimtes voor twee dagdelen per week. Het gebruik van de tweede stamgroep geldt voor de volledige contractperiode.

5.1.4 Verlaten van de stamgroep

Kinderen kunnen de stamgroep verlaten bij bijzondere activiteiten. Bijzondere activiteiten zijn:

- Deelname aan VE-activiteiten samen met een andere groep/school.
- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de stamgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen

Hierbij zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers bij aanwezig. En er wordt rekening gehouden met de BKR.

5.1.5 Samenvoegen van stamgroepen

We streven er naar om de groepen niet samen te voegen. Het samenvoegen komt wel voor bij gezamenlijke activiteiten en buiten-speelmomenten.

5.1.6 Overstap nieuwe groep

Bij de overstap naar de volgende groep vertelt de pedagogisch medewerker minimaal 1 maand van tevoren aan de ouders hoe de overstap geregeld wordt. De mentor van het kind stelt de medewerker(s) van de nieuwe groep voor aan de ouders en bespreekt met de ouder hoe het wennen op de nieuwe groep het beste aangepakt kan worden.

5.2 De pedagogisch medewerkers

Peuteropvang Het Kompas werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Soms wordt er gebruik gemaakt van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of



bezoek brandweerman. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS- Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS- Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS- Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een jaarplanner opleidingen gemaakt.

5.2.2 Coaching medewerkers

LPS- Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden. Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

5.2.3 Opleidingsplan

Peuteropvang Het Kompas heeft een opleidingsplan dat samen met de pedagogisch coach wordt opgesteld. Hierin staat beschreven hoe wij vormgeven aan de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.



5.2.4 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS- Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo-opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de Peuteropvang verrichten de stagiaires verzorgende activiteiten zoals: verschoneren, helpen bij eten en drinken en schoonhouden van de ruimte en ontwikkeling stimulerende activiteiten met de kinderen zoals boekjes voorlezen, samen knutselen en buitenspelen. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang. De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS.

5.2.5 Zij-instromers

LPS-Kinderopvang maakt gebruik van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker. Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! Gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van LPS-Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS-Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taal eis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.



5.2.6 Vrijwilligers

LPS heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan het kinderdagverblijf door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Veiligheid en gezondheid

Peuteropvang Het Kompas heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

6.1.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang=gezonde kinderopvang/gezond opgroeien; Gezonde, actieve en veilige omgeving creëren, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

Peuteropvang Het Kompas kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt de Peuteropvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Bij de inrichting van onze opvanglocaties is rekening gehouden met het bieden van een veilige omgeving waar toezicht mogelijk is van buiten de ruimte en waar collega's regelmatig binnen komen lopen. Peuteropvang Het Kompas heeft in haar veiligheid en gezondheidsbeleid beschreven hoe zij uitvoering geeft aan het vierogenprincipe.

6.3 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, Peuteropvang Het Kompas een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in het veiligheid-en gezondheidsbeleid.

6.4 Meldcode kindermishandeling

Peuteropvang Het Kompas heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS- Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen.



Er zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling aangesteld. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar een thema-avond of een E-learningmodule voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

6.5 Kinder EHBO

Alle medewerkers op Peuteropvang Het Kompas zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatieopleidingsplan.



7 ACCOMMODATIE

7.1 Rijke speelleeromgeving

Binnen Peuteropvang Het Kompas wordt veel aandacht aan de indeling en inrichting van alle binnen- en buitenruimtes met divers materiaal. De ruimtes moeten enerzijds rust en veiligheid bieden, maar zijn ook uitdagend. Ze prikkelen de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

7.1.1 Binnenruimte

Bij de inrichting van onze groepsruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met een van de doelstellingen van het kinderdagverblijf: de individuele ontplooiingsmogelijkheid van het kind. Ook hebben we de ruimtes zo ingericht dat onze kinderen heel veel zelf kunnen, zonder de hulp van de pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn overzichtelijk, prikkelend, stimulerend en stralen een gezellige en huiselijke sfeer uit. Tevens is er veel aandacht besteed aan de veiligheid van de diverse ruimten. De ruimte is zodanig ingericht dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is een huishoek, een creatieve/knutsel hoek, een hoek waar de kinderen zelf ontwikkelingsmateriaal en puzzels kunnen pakken, er is een blokken/bouwhoek, een leeshoek. Tot slot is er een verteltafel waar we materialen vinden die betrekking hebben op het thema. De materialen in de ruimten zijn geschikt voor verschillende leeftijdsgroepen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat materiaal veilig, interessant afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is.

De binnenruimte bij Peuteropvang het Kompas bestaat voornamelijk uit hoeken. Bij Piramide is het de bedoeling dat er aantrekkelijke en uitdagende omgeving is. In het speelleeromgeving vind je de thematische inrichting van elf verschillende hoeken of speelplekken. De inrichting kan daadwerkelijk een fysieke hoek zijn, maar kan ook flexibel worden ingezet met bijvoorbeeld een groepje tafels of een mat op de grond naast een kast. De materialen bestaan uit basismaterialen die bij een aantal hoeken worden aangevuld met materialen per projectstap. Hierdoor hebben kinderen in de volgende stap de beschikking over nieuwe materialen, zijn ze opnieuw nieuwsgierig en worden ze uitgedaagd. De hoeken met materialen voor het gehele thema, verdelen we naar eigen inzicht en keuze per projectstap. We richten alle hoeken en speelplekken per project in om zo te voldoen aan het aanbod binnen alle ontwikkelingsgebieden. In de hoeken spelen kinderen zelfstandig met elkaar. Tijdens het spelen leren kinderen van elkaar. De bewust gekozen materialen geven aanleiding tot spel en taal.

7.1.2 Buitenruimte

Ook bij de inrichting van onze buitenruimte is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen. De buitenruimte is omringd door een afgesloten hek, zodat de kinderen niet de weg op kunnen. De kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar buiten. De groepen spelen alleen of gezamenlijk buiten. De buitenruimte is uitdagend en natuurlijk ingericht en biedt volop ruimte voor exploratie. Bij Peuteropvang het Kompas wordt er een aantal keer per week samen buiten gespeeld met een kleuterklas. De peuters leren zo de kleuters maar ook de kleuterjuffen kennen. Ze leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen leren rekening te houden met de jongere kinderen. Het bevordert de doorgaande lijn.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de kinderdagopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dagopvang en thuis zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de kinderdagopvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de kinderdagopvang. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals:
 - Doelstellingen
 - Huisregels
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de kinderdagopvang. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind.

8.2 De Oudercommissie

Het is voor Peuteropvang Het Kompas gezien de grootte/kind aantallen niet verplicht om een oudercommissie te hebben. Wel hebben wij een aantal ouders die wij kunnen benaderen voor ouderraadpleging.

8.3 Klachtenregeling

LPS- Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (C-OC). De C-OC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken. In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS- Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.



In het klachtenverslag maakt LPS- Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS- Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS- Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS- Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS- Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS- Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van een verbeterformulier

Ouder(s)/verzorgers krijgen bij aanvang opvang een informatiepakket mee, hierin staat beschreven dat het klachtenreglement opgevraagd kan worden. Het verbeterformulier kan via de website gedownload worden of is op te vragen bij de leiding op de groep.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS- Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.